

Informe descriptivo de la oferta de capacitación en los cantones central de Limón y Siquirres

Elaborado para: Paniamor

Valeria Lentini Gilli

Marzo, 2020

Introducción

El Proyecto Trayectorias Juveniles / Youth Pathways CR, que ejecuta la Fundación PANIAMOR, tiene el objetivo de fortalecer la capacidad país para implementar Formación de calidad Basada en el Puesto de Trabajo (FBPT) dirigida a juventudes vulnerables, con énfasis en población excluida del proceso educativo y/o del mercado laboral formal. El Proyecto es implementado en alianza con las autoridades del país rectoras en materia de política laboral e inclusión social. Su punto focal es el MTSS – Dirección Nacional de Empleo / Oficina de Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de la Persona Adolescente Trabajadora.

En el marco del convenio establecido entre las entidades parte se elaboró un Plan de Trabajo para el periodo 2019-2020 en el que se acuerdan una serie de productos de interés. Uno de esos productos es el mapeo de la población meta. Esta es, la población joven excluida del sistema educativo y oferta formativa, pública y privada disponible en los cantones central de Limón y Siquirres para del mercado laboral formal.

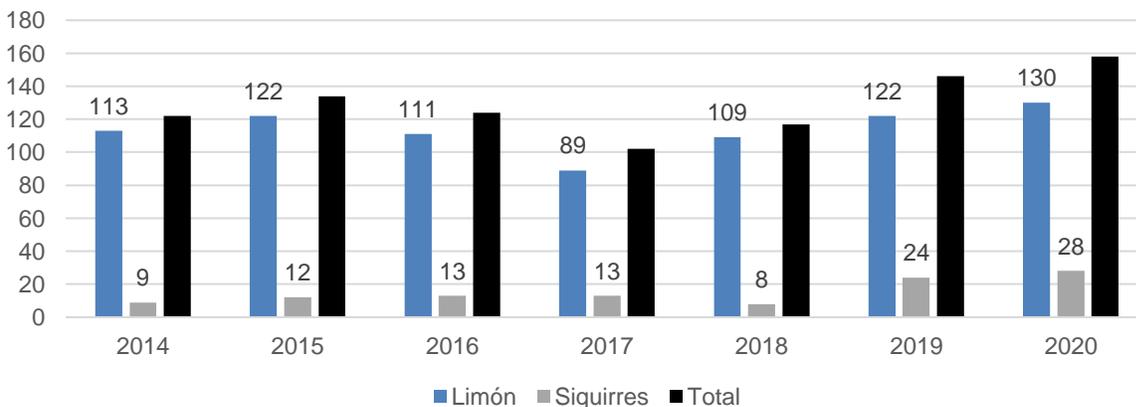
Este informe describe la oferta de capacitación en los cantones de interés con base en información de la base de datos de Hipatia (PEN, 2018), información provista por el INA (2020), contactos telefónicos con las instituciones capacitadoras y revisión de sus páginas Web (2020). Adicionalmente, se incluye una base de datos de la oferta formativa actualizada al 2020, en el que se agregan variables para los años 2019 y 2020 que no existían en la base original, como son: requisitos para la capacitación, duración de la capacitación y modalidad (presencial, virtual y semipresencial de instituciones públicas y privadas).

Oferta formativa en Limón y Siquirres

La cantidad de capacitaciones presenciales que entre 2014 y 2016 era relativamente alta cayó en 2017, a 89 opciones de capacitación en el cantón central de Limón. A partir de esa caída, los tres años siguientes fue repuntando tanto en ese cantón como en Siquirres. La oferta se amplió principalmente por los cursos que brindados por el INA que aumentó también en ambos cantones.

En 2018, el INA no ofreció capacitaciones para en Siquirres, pero en 2019 y 2020 su oferta alcanzó 16 y 20 opciones presenciales respectivamente. La oferta formativa del INA es la más variable cuantitativa y cualitativamente por año (las opciones que se ofrecen se modifican en sus temáticas y duración. Para la actualización de la oferta del año 2020 fue necesario solicitarlo directamente a la institución porque las opciones para la provincia Limón no se encontraban aún en la página Web. Esta situación podría ser un inconveniente para personas que, iniciando el año, se encuentren buscando alternativas de formación.

Gráfico 1: Cantidad de capacitaciones presenciales que se ofrecieron por año según cantón. 2014-2020.



Fuente: Elaboración propia.

La tabla 1 describe el comportamiento de la oferta presencial de capacitaciones en los tres últimos años. La oferta en el cantón central de Limón creció cada año y en Siquirres, en 2018 y 2019, la oferta se duplicó en comparación con años anteriores. De un año a otro las capacitaciones que se ofrecieron tenían una duración cada vez mayor. En 2020, solo el 28% de la oferta presencial es de menos de 100 horas.

En ambos cantones, los cursos presenciales los ofrecen instituciones públicas: el INA, el MEP y el Colegio Universitario; y más de la mitad de la oferta se concentra en aquellas del área de Comercio y Servicios.

Tabla 1: Cantidad de capacitaciones presenciales que se ofrecieron por año según variables de interés. 2018-2020.

	2018 presencial			2019 presencial			2020 presencial		
	Total	Limón	Siquirres	Total	Limón	Siquirres	Total	Limón	Siquirres
Total	117	109	8	146	122	24	158	130	28
Tipo de centro									
Público	117	109	8	146	122	24	158	130	28
Privado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituciones que ofrecen la capacitación									
INA	74	74	0	106	90	16	117	97	20
MEP	33	25	8	33	25	8	33	25	8
Colegio Universitario	10	10	0	7	7	0	8	8	0
Sector									
Agropecuario	7	5	2	17	10	7	16	7	9
Comercio y servicios	67	62	5	90	78	12	96	83	13
Industrial	43	42	1	39	34	5	46	40	6
Duración									
Menos de 100 horas (aprox. 2 meses)				61	48	13	44	33	11
100 horas o más				85	74	11	114	97	17
<i>Proporción menos de 100 horas</i>				<i>42%</i>	<i>39%</i>	<i>54%</i>	<i>28%</i>	<i>25%</i>	<i>39%</i>
Centros									
Centro de Formación Taller Público de Limón				54	54		64	64	
Centro Regional Polivalente de Limón				34	34		33	33	
Centro Técnico Profesional de Limón				11	11		11	11	
Centro Técnico Profesional Liverpool				5	5		5	5	
Colegio Técnico Profesional Padre R. E. Saunders				8		8	8		8
Colegio Técnico Profesional Valle la Estrella				9	9		9	9	
Colegio Universitario de Limón				7	7		8	8	
Unidad Regional Huetar Caribe				13		13	20		20
Centro Regional Polivalente de Guácimo J. J. Trejos				3		3			
Centro Nacional Especializado en Agricultura Orgánica				1		1			

Fuente: Elaboración propia.

Los cursos en Comercio y Servicios que se ofrecen en Limón se enlistan en la Tabla 2. Los temas de los cursos se concentran en el uso de paquetes informáticos, en conocimientos de navegación y embarque, idioma inglés, gestión y apoyo a empresas, servicio al cliente, turismo y ambiente.

Tabla 2. Capacitaciones presenciales en Comercio y Servicios en el cantón del Limón.

Actualización básico de embarco
Actualización en primeros auxilios y rcp
Administración y Operación Aduanera
Administración y Operación Aduanera
Aplicación de la seguridad laboral en operaciones portuarias
Asistente administrativo
Asistente administrativo
Asistente en reparación de estructura en contenedores
Auxiliar de contabilidad
Bartender y saloner (a) profesional
Básico de embarco
Bilingual Secretary
Cálculo y presupuesto para la construcción civil
Camarera/o de hotel
Cocina española
Cocina francesa
Cocina para pymes turísticas
Cocinero/a "a"
Cocinero/a de hotel
Constructor/a elementos de protección para edificaciones
Contabilidad y Finanzas
Contabilidad y Finanzas
Curso TICs
Dibujo básico e interpretación de planos para la construcción civil
Dibujo mecanice asistido por computadora (Autocad)
Dibujo mecanice asistido por computadora (nivel básico Inventor)
Dirección de Empresas
Ejecutivo (a) en servicio al cliente
Ejecutivo para Centros de Servicios
Electricista de edificaciones
Elementos básicos de navegación y seguridad
Emprendedurismo
Enmarcado
Estrategias empresariales para jóvenes emprendedores
Formador de formadores
Gestión de la administración mipymes
Gestión de la administración mipymes
Gestion financiera mipymes
Gestión Logística
Gestión Operativa de Terminales Portuarias
Guía de turistas en naturalismo
Guía de turistas local
Herramientas de Excel para elaborar y mejorar controles
Herramientas intermedias de Excel para el análisis y tratamiento de información
Impresor (a) flexográfico

Informática Empresarial
Informática Empresarial
Informática en Soporte
Informática en Soporte
Inglés como Segunda Lengua
Inglés conversacional para el sector empresarial
Inglés conversacional para la atención al turista de habla inglesa
Inglés especializado para servicio a la clientela en centros de servicios
Inglés nivel principiante para el sector empresarial
Inglés para servicio a la clientela
Instalador u instaladora de adoquines en concreto
Interpretación de los requisitos sanitarios para carnicerías y expendios de productos cárnicos
Manicurista – pedicurista
Mantenimiento de embarcaciones
Operaciones básicas portuarias
Operador u operadora de piscinas
Operador(a) de tecnologías de información y comunicación
Operador(a) de tecnologías de información y comunicación
Patrón de navegación básica
Prestación de primeros auxilios básicos en operaciones portuarias
Prevención de incendios en operaciones portuarias
Principios de gestión ambiental aplicado para la actividad portuaria
Redes
Redes de computadoras (CCNA)
Salud Ocupacional
Secretariado Ejecutivo
Secretariado Ejecutivo
Servicio al cliente
Soldador/a industrial
Sommelier
Soporte vital cardiopulmonar y ovace
Steward de cocina hotelera
Técnicas de acabados sobre diferentes superficies.
Turismo Rural

Fuente: Elaboración propia.

En Siquirres la oferta en el sector de Comercios y Servicios es más limitada que en el cantón central de Limón, con opciones que se concentran en turismo, secretariado, servicios personales, servicio al cliente y servicios contables (Tabla 3).

Tabla 3. Capacitaciones presenciales en Comercio y Servicios en el cantón del Siquirres.

Asistente en la atención integral para la persona adulta mayor
Camarera/o de hotel
Contabilidad y Finanzas
Ejecutivo (a) en servicio al cliente
Gestor(a) en salud ocupacional y ambiente
Impresor (a) flexografico
Informática Empresarial
Inglés conversacional para el sector empresarial
Interpretación de los requisitos sanitarios para carnicerías y expendios de productos cárnicos
Operario u operaria en fontanería para sistemas de acueductos comunales
Salud Ocupacional
Secretariado Ejecutivo
Turismo en Alimentos y Bebidas

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 4 presenta el tipo de establecimientos, en el parque empresarial formal del sector comercio, que más demandará personal en los próximos años. La información fue provista por INEC con base en información Censal de las vacantes en 48 de 117 empresas localizadas en Limón, Valle La Estrella, Río Blanco y Siquirres en 2019 (INEC, 2019). Empresas en sectores como servicios, manufactura, agricultura y construcción no fueron parte de este Censo.

Analizando la oferta de capacitación y la demanda laboral en el sector comercio, a primera vista se observa que ambas se ajustan en la mayoría de las áreas, sobre todo aquellas relacionadas con la asistencia en las ventas, servicio al cliente y contabilidad.

Tabla 4. Establecimientos que demandarán más personal en los próximos tres años, por distrito según grupo ocupacional menor. 2019

	Distrito		Establecimientos en los que alguna vacante era difícil de llenar
	Limón	Siquirres	
Representantes comerciales	1	0	
Oficinistas generales	1	0	
Empleados de ventanillas de informaciones	1	0	
Empleados de control de abastecimientos e inventario	4	1	
Comerciantes propietarios de tiendas	1	0	
Asistentes de venta de tiendas y almacenes	15	7	3
Cajeros y expendedores de boletos, tiquetes	4	1	
Vendedores puerta a puerta	1	0	
Expendedores de gasolineras	2	0	
Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	1	0	
Sopladores, modeladores, laminadores, cortadores y pulidores de vidrio	1	0	
Carniceros, pescaderos y afines	1	0	
Peones de carga	1	0	
Reponedores de estanterías	2	0	

Fuente: Costa Rica - INEC. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

En muy pocos casos en los que los puestos vacantes no lograron llenarse, los establecimientos indicaron que *Los postulantes no contaban con las habilidades requeridas*. Esta situación podría deberse a dos factores, primero, a que la población no estaría aprovechando la oferta educativa por barreras que convendría explorar (como falta de información o de acceso), y segundo, a que el contenido de las capacitaciones en cada tema requiera ajustarse a las necesidades de las empresas. Parte de la información brindada por el INEC con los resultados del Censo, fueron fichas de ocupación que permiten comprender el tipo de formación requerida para los puestos.

Por ejemplo, las empresas que requieran “Asistentes de venta de tiendas y almacenes” se esperaría que estuvieran las capacidades que se observan en la Ficha ocupacional 1 (como ejemplo). Esta información puede ser una guía inicial para un

análisis del contenido de los cursos. Otros análisis más en profundidad requerirían de entrevistas cualitativas con los empleadores locales.

Ficha ocupacional 1: Asistentes de ventas de tiendas y almacenes.

Nombre	Asistentes de ventas de tiendas y almacenes
Descripción	Venden un rango de productos y servicios relacionados directamente con el público o en nombre de establecimientos de venta al por mayor y por menor, y explican las funciones y cualidades de estas mercaderías y servicios, empacar productos y mercancías adquiridos por los clientes.
Tareas que desarrollan	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar las necesidades del consumidor y aconsejarlo en cuanto al rango de productos, precios, entrega, garantías y uso y cuidado del producto. • Demostrar y explicar al consumidor las mercancías y servicios ofrecidos. • Vender mercaderías y servicio y aceptar pagos a través de una variedad de sistemas de pago, preparar facturas y registrar ventas usando máquinas registradoras. • Ayudar a la gestión cotidiana de las existencias mediante la realización de inventarios o la participación en ellos. • Apilar y exhibir productos a la venta, envolver y empaquetar los productos vendidos, cuando sea necesario.
Ejemplos de puestos de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Dependiente • Vendedor • Demostrador • Asesor de ventas o departamento • Agentes de servicio

Fuente: Costa Rica - INEC. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

La misma encuesta documenta que entre el 40% y e 70% de los establecimientos ofreció capacitaciones internas a los empleados para los puestos que ocupan. Es decir, las mismas empresas también están supliendo las necesidades de formación en la zona.

En ambos cantones de interés, la oferta de capacitaciones a la que tienen acceso sus residentes se amplía con las opciones virtuales. La tabla 5 presenta la oferta de capacitación según distrito cuando se incluye opciones semipresenciales y virtuales. Específicamente 41 alternativas adicionales, 9 de las cuales las ofrece un proveedor

privado (ULICORI, con opciones semipresenciales) y el resto son del INA (a las que pueden acceder personas en todo el país).

Tabla 5: Cantidad de capacitaciones presenciales y virtuales que se ofrecen en 2020 por variables de interés.

	2020 Presencial			2020 Incluida modalidad virtual y semipresencial		
	Total	Limón	Siquirres	Total	Limón	Siquirres
Total	158	130	28	221	193	69
Tipo de centro						
Público	158	130	28	212	184	69
Privado	0	0	0	9	9	0
Instituciones que ofrecen la capacitación						
INA	117	97	20	171	151	61
MEP	33	25	8	33	25	8
Colegio Universitario	8	8	0	8	8	0
ULICORI	0	0	0	9	9	0
Sector						
Agropecuario	16	7	9	19	10	12
Comercio y servicios	96	83	13	135	122	39
Industrial	46	40	6	67	61	18
Duración						
Menos de 100 horas (aprox. 2 meses)	44	33	11	76	65	38
100 horas o más	114	97	17	145	128	31
<i>Proporción menos de 100 horas</i>	<i>28%</i>	<i>25%</i>	<i>39%</i>	<i>34%</i>	<i>34%</i>	<i>55%</i>
Modalidad						
Presencial				158	130	28
Semipresencial				22	22	0
Virtual				41	41	41

Fuente: Costa Rica - INEC. Encuesta Nacional de Puestos de Trabajo, 2019.

La oferta virtual tiene más opciones de cursos cortos. El 66% de los cursos que son exclusivamente virtuales duran menos de 100 horas y son ofrecidos por el INA.

Por último, en la base de datos que acompaña este informe se incluye la descripción de los requisitos para poder matricularse en los cursos. El mínimo requisito es: tener más 15 años de edad, saber leer y escribir, las 4 operaciones básicas de matemáticas, y tener el I y II ciclo de educación general básica aprobados. El 39% de las capacitaciones ofrecidas en 2020 (presenciales y virtuales) solicitan ese requisito mínimo. Algunos cursos del INA requieren de equipo tecnológico o programas

informáticos para poder inscribirse y algunos ponen como condición que la persona demuestre que trabaja en el sector del tema que se ofrece la capacitación.

Comentarios finales

El mapeo de la oferta formativa, pública y privada disponible en los cantones central de Limón y Siquirres para la población joven excluida del sistema educativo y del mercado laboral formal permite concluir que: es variada y extensa en el cantón central de Limón, y reducida en Siquirres. Sin embargo, en la experiencia de actualizar la base de datos, se hizo evidente que no es sencillo obtener la información completa ya que no existe una plataforma única con las todas las opciones. Inclusive, algunos centros educativos que pertenecen a mismas instituciones (como el MEP), no tienen la información de manera homogénea en sus páginas. Por otra parte, el INA, la única institución que cada año adapta su oferta, y que fue expedita y abierta para brindar los datos requeridos para este trabajo, no contaba con la información en la página Web. Limón era la única provincia que en su plataforma no contaba aún con detalles de los cursos en el momento en que se hizo la búsqueda (febrero 2020).

Por lo anterior, una recomendación básica sería hacer accesible la información sobre las distintas posibilidades de formación a la población meta, a la vez que se adecúa la oferta a la demanda.

Finalmente, así como es requerida información sobre vacantes para los próximos años, puede ser necesario realizar un ejercicio de prospección productiva para la generación de nuevos empleos en la zona.