



SEGUNDA ENCUESTA NACIONAL

— ○ NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y ○ — TECNOLOGÍAS DIGITALES

Costa Rica, 2023

(Global Kids Online)

PRIMEROS RESULTADOS



Con el apoyo de:



Con el auspicio de:



En alianza estratégica con:



Respaldo de:



MINISTERIO DE CIENCIA,
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA
Y TELECOMUNICACIONES

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Proyecto Kids Online Global



La Internet es un recurso fundamental de acceso a información aprendizaje, comunicación, entretenimiento, creación y construcción de conocimiento. Es donde las personas menores de edad participan y socializan, y así como en otros contextos, ofrece oportunidades y riesgos, pero con la gran particularidad de que los usos de las herramientas digitales, los comportamientos y las amenazas son altamente cambiantes. Sin embargo, "si envolvemos a nuestros hijos en algodón digital, no aprenderán a sobrellevar los problemas" (Livingstone, 2022).

En una ecología digital dinámica, es importante estar al tanto de lo que viven y experimentan las niñas, niños y adolescentes (NNA) y acompañarles a gestionar los riesgos en línea. Precisamente, este es el gran propósito de la encuesta Kids Online, la cual propone hacer mediciones y diagnósticos periódicos de los tipos de usos de la Internet, considerando sus oportunidades, limitaciones riesgos y usos beneficiosos en NNA entre los 9 y los 17 años. Interroga a

las niñas, niños y adolescentes (NNA) y a sus personas cuidadoras.

La encuesta apunta a hacer una caracterización de los usos y actividades de NNA en Internet, determinando los dispositivos, aplicaciones y contextos de uso. Considera el papel que juegan la familia, la escuela y la comunidad, tomando en cuenta contexto social general, marcado por las brechas digitales, las diferencias infraestructurales en el acceso a la tecnología y el contexto educativo que posibilita o limita el uso de la Internet. Asimismo, las especificidades culturales que favorecen o inhiben su empleo.

Desde el punto de vista sistémico, los resultados son fuente de conocimiento para marcar a una línea base imprescindible para la formulación de políticas públicas e intervenciones en el ámbito educativo, la participación ciudadana, la promoción de derechos, la protección de la persona menor de edad y su incorporación en el campo de la ciencia, la tecnología y el arte.

Kids Online en Costa Rica



Como parte de sus estrategias de incidencia y movilización social PANIAMOR realiza investigaciones que permitan comprender mejor las situaciones que inciden en el incumplimiento de los derechos de las personas menores de edad.

Esta rigurosidad científica posibilita intercambiar conocimientos con organizaciones nacionales e internacionales con el fin de acelerar el aprendizaje para impactar la realidad de forma más efectiva. Es así como la Fundación se alía con el Instituto de

Investigaciones Psicológicas de la Universidad de Costa Rica (IIP-UCR) para implementar la metodología Kids Online en el país.

En el año 2018, la alianza desarrolla la primera edición de la encuesta con una muestra de 1008 NNA (Niñas, Niños y Adolescentes) divididos en dos grupos según edades, de 9 a 12 y de 13 a 17. La iniciativa también contó con la participación de las personas adultas responsables de la supervisión de las personas menores de edad.

Entre los resultados más relevantes, la Costa Rica pre-pandemia demostró:

- ✓ Una clara persistencia de la brecha digital por condición socioeconómica y zona geográfica, tanto en los hogares como en la institución escolar.
- ✓ La telefonía móvil se presentó como la principal fuente de acceso a Internet.
- ✓ Las NNA con un mayor estrato, provenientes de zonas urbanas son quienes hacen un mayor uso de la internet y el teléfono celular para el aprendizaje.
- ✓ El entretenimiento y la comunicación se destacaron como los mayores usos, mientras que el aprendizaje y la actividad en línea orientada al desarrollo y afirmación como ciudadanía digital fue la dimensión con menor acciones en línea.

Pero ¿Qué ha pasado luego de cinco años, en medio de un enfrentamiento de una pandemia? Es decir, ¿Qué tanto han mejorado las habilidades digitales de las NNA y de las personas cuidadoras? Estas y otras preguntas fueron consideradas en una segunda edición de encuesta nacional para el año 2023, cuyo objetivo general es **contar con información actualizada del uso de la Internet y las tecnologías digitales en NNA en Costa Rica para la definición de políticas públicas en el área.**

En particular se pudo caracterizar las habilidades digitales que disponen las NNA, e identificar los usos beneficiosos de las tecnologías digitales. Asimismo, se ha podido valorar el papel de las personas adultas en el uso riesgoso o beneficioso de la Internet. Los resultados también permitieron analizar desde la perspectiva de las NNA la relación entre contexto educativo y usos de las tecnologías digitales en los usos beneficiosos o riesgosos.



Resultados Segunda Encuesta Kids Online Costa Rica, 2023



Cinco años después ¿Qué se sabe de la presencia de nuevas desigualdades digitales? ¿Cuál es el estado de las oportunidades de uso? Al igual que en los resultados de la primera edición, los datos de la segunda encuesta en el 2023, demostraron, una vez más, que las habilidades digitales de las personas menores de edad en Costa Rica están marcadas por la condición socioeconómica y la zona de residencia, destacando diferencias notables en la desigualdad digital.



La región Huetar Norte y Huetar Atlántica reportan mayor rezago en el acceso, tenencia, habilidades y mediación.

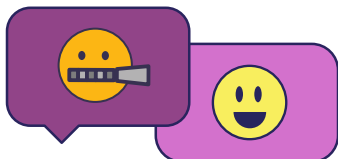
La Región central presentan menor desigualdad digital.

Las zonas rurales reportan menos acceso, tenencia, mediación parental y habilidades.

Con una muestra que incluyó **1.200 niñas, niños y adolescentes de 9 a 17 años de todas partes del país**, los datos del 2023 volvieron a resaltar que las personas menores utilizan las tecnologías para el entretenimiento, el aprendizaje y la comunicación, siempre marcados por las condiciones de desigualdad digital que se incrementan por aspectos como **ubicación geográfica, grupo de edad y género**.

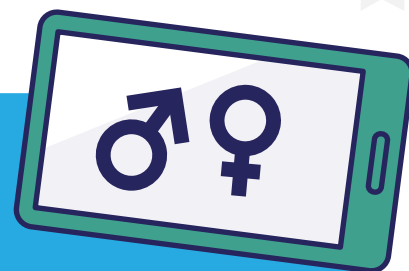
A la luz de los resultados, se determina que mientras los niños y adolescentes hombres tienen un mayor uso dirigido al entretenimiento, y pese a que las mujeres se inclinan a la creación de contenido, muestran menores habilidades que sus pares masculinos en esta actividad.

Por su parte, el grupo adolescente presenta un mayor uso, mejores habilidades, pero menor mediación parental en comparación con el grupo de 9 a 12 años.



Los principales usos de ambos grupos etarios de personas menores de edad están orientados al entretenimiento, al aprendizaje y la comunicación, siempre marcados por las condiciones de desigualdad digital. Con respecto al 2018, los usos orientados al aprendizaje resultan más relevantes.

Se reporta un uso más temprano del teléfono celular y en comparación con el 2018, se demuestra un mayor uso de parte de NNA en la escuela de dicho dispositivo, a pesar de que las restricciones se mantienen en las instituciones educativas.

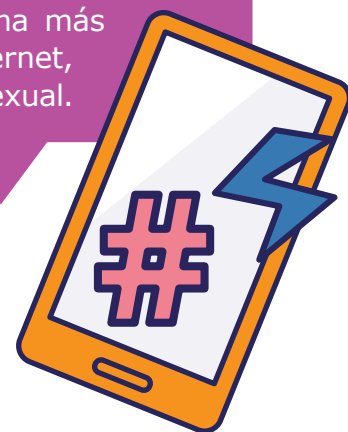


Diferencias de género:

- ✓ **Tipos de uso:** los hombres muestran mayor uso dirigido al entretenimiento y las mujeres en la creación de contenido.
- ✓ **Habilidades digitales:** los hombres presentan mayores habilidades para la creación de contenido.
- ✓ **Mediación adulta:** las mujeres reciben mayor mediación parental y docentes.
- ✓ Las mujeres experimentan más situaciones desagradables en Internet y el recibir mensajes de contenido sexual resulta ser una experiencia más negativa.

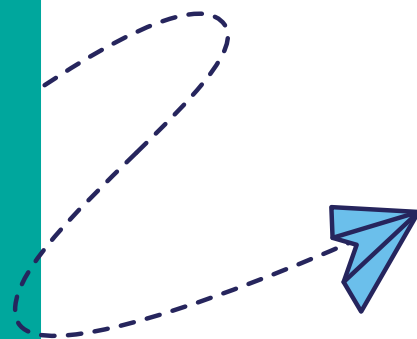
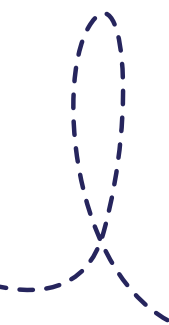
Sobre el contexto de violencia y riesgo en línea:

- ✓ **33 de cada 100 NNA** entrevistados consideran que se han sentido discriminados por al menos algún motivo (edad, apariencia, comportamiento, color de piel).
- ✓ Mientras tanto, **nueve de cada 100** reportan haber experimentado una situación desagradable en internet de forma recurrente.
- ✓ Asimismo, **12 de cada 100** dicen haber recibido un mensaje con contenido sexual.
- ✓ Las niñas y mujeres adolescentes son quienes experimentan de forma más negativa las situaciones desagradables a las que se enfrentan en Internet, destacándose por un mayor rechazo al recibir mensajes de contenido sexual.



En cuanto a los datos sobre la mediación parental:

- ✓ Aunque las mujeres en rol de cuidado y acompañamiento muestran un mayor acompañamiento, las personas cuidadoras y NNA reportan **habilidades digitales similares**. Este aspecto limita el papel de las personas cuidadoras tanto en la promoción de oportunidades de uso, la gestión de riesgos y la prevención de posibles daños.
- ✓ En lo que respecta a **la institución educativa**, se presenta un uso muy reducido de la Internet con **objetivos pedagógicos** en el contexto de clase, del mismo modo que se percibe una **limitada guía** de las personas docentes en el uso de la Internet.
- ✓ Se evidencia que la institución escolar no está promoviendo habilidades digitales ni oportunidades, así como tampoco está dando acompañamiento, a pesar de que la investigación muestra que un mayor uso sistemático en el aula y una mayor mediación activa de la persona docente favorece las oportunidades y habilidades" (Pérez, 2023)



Camino recorrido en Costa Rica

2016



Costa Rica se integra a la Red Kids Online Latinoamérica, por iniciativa del investigador Rolando Pérez Sánchez del Instituto de Investigaciones Psicológicas (IIP-UCR), incorporándose al trabajo conjunto y participando inicialmente en una investigación cualitativa exploratoria. A partir de entonces participa en reuniones presenciales en Sao Paulo en 2016, Chile en 2017, Panamá, 2018, Costa Rica 2019 y Sao Paulo en 2020.

2018



La Fundación Paniamor y el IIP-UCR en alianza estratégica realizan la primera encuesta nacional Kids Online en Costa Rica, a partir de la versión del cuestionario de Global Kids Online implementado en Chile y en discusión estrecha con los diferentes países miembros de la red. En 2018 el IIP-UCR y la Fundación Paniamor se integran a la red Global Kids Online (UNESCO).

Los resultados sistematizados han sido presentados de forma conjunta y de forma individual por la Fundación Paniamor y el IIP-UCR ante diferentes instancias gubernamentales y foros: como el Ministerio de Educación Pública (MEP), el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), la Defensoría de las y los Habitantes. Además de que se realizaron varias presentaciones dirigidas a público general interesado, así como la presencia en diferentes medios de comunicación. Paniamor y IIP-UCR elaboraron Informes para la divulgación de los resultados.

2019



En el marco de la red latinoamericana el Prof. Rolando Pérez participa en la elaboración conjunta del informe comparativo de resultados entre Brasil, Chile, Uruguay y Costa Rica, coordinado por CEPAL. En este mismo contexto Cepal se integra al trabajo de la red de forma permanente. Los resultados comparados permiten tomar evaluar los alcances y limitaciones de las acciones institucionales realizados en cada país, pero igualmente permite tomar decisiones regionales a partir de la acción conjunta de organismos multilaterales como CEPAL o la OCDE, institución esta última que ha incorporado las mediciones instrumental y resultados del proyecto Global Kids Online para la toma de decisiones en el campo de la relación entre infancia y la internet.

2021
2022



Se planea la realización de una nueva encuesta de alcance nacional en Costa Rica, Chile, Uruguay y Brasil. Los últimos tres países ya aplicaron la encuesta e inician con la fase de análisis. Costa Rica se mantuvo participando en las reuniones de coordinación y definición general de la nueva encuesta. En el caso de Costa Rica se tiene planteado continuar retomando como cuestionario base la versión chilena, complementandolo con aportes de la versión uruguaya, junto con las propias necesidades que se definan en el país.

2023



Implementación y presentación de resultados de la Segunda Encuesta Kids Online, la cual contó con el auspicio de **Mercado de Valores de Costa Rica**, mediante el Fondo para el Estudio y la Innovación en la Niñez y la Adolescencia Guillermo Masís Dibiasi, y el apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (**UNICEF**), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (**UNFPA**), la Comisión Económica para América Latina (**CEPAL**) de las Naciones Unidas y la Oficina Internacional de los Derechos del Niño (**IBCR**, por sus siglas en inglés).



Con el apoyo de:



Con el auspicio de:



En alianza estratégica con:



Respaldo de:

