



Informe de Evaluación de Resultados del Proyecto AMELIA

Octubre, 2022



Objetivo General de la Evaluación

Desarrollar una evaluación que permita dar cuenta, desde las percepciones y experiencias de las personas participantes, de los resultados y aportes del Proyecto AMELIA, así como el grado de éxito en la consecución de los objetivos planteados en materia de prevención y atención del embarazo en la adolescencia, la prevención de las violencias, así como en la prevención del Covid-19, desde el HOMACE y las áreas de salud establecidas.

Objetivos específicos de la evaluación

1

Analizar la pertinencia del Proyecto AMELIA con las necesidades nacionales, institucionales, sociales o personales de las personas beneficiarias.

2

Identificar si las características de los servicios prestados, los insumos (recursos financieros, humanos o tecnológicos), o procedimientos de intervención de AMELIA resultaron suficientes para el alcance de los objetivos esperados.

3

Describir el alcance y logro de las metas y objetivos del Proyecto AMELIA.

4

Analizar los factores que afectaron positiva o negativamente, el rendimiento del Proyecto AMELIA, así como la relación establecida entre ellos.

5

Evaluar las posibilidades de permanencia e institucionalización de los enfoques, intervenciones y resultados del Proyecto AMELIA en los servicios de salud, así como la participación y apropiación de las acciones por parte de las instancias y actores participantes en el Proyecto.

6

Comprender las características innovadoras de los enfoques y estrategias metodológicas y de gestión del Proyecto AMELIA para posibilitar lecciones aprendidas y resultados del Proyecto.

Características de la evaluación del Proyecto Amelia

- **Externa:** es realizada por una consultora que no pertenece a la organización, ni participó en el proceso de implementación.
- **De resultados finales (de cierre) del Proyecto:** busca el análisis de los resultados obtenidos en relación con los objetivos planteados, los efectos generados con la intervención y los factores de éxito del proyecto.
- **Sumativa:** Corresponde al tipo de evaluación que se lleva a cabo al concluir la ejecución de un proyecto. Este tipo de evaluación “se utiliza para recibir conclusiones sobre un Proyecto y/o para mejorar futuros programas o proyectos” (Ortegón, Pacheco y Prieto, 2005; p. 48).
- **Mixta:** se utilizan diversas técnicas para la recopilación de información, su procesamiento y análisis. Triangulación de fuentes y técnicas.

Metodología de la Evaluación

Técnicas de recolección de información:

- Revisión documental.
- Entrevistas semi estructuradas.
- Grupos focales.
- Encuesta virtual.

Grupos participantes en la Evaluación

Adolescentes mujeres entre 10 y 19 años beneficiarias del Proyecto

Adolescentes mujeres entre 10 y 19 años capacitadas como promotoras

Personal de la CCSS que pertenece al HOMACE o a las 4 áreas de salud, o que han supervisado desde otras instancias institucionales

Personal de otras instituciones u organizaciones con las que se articularon acciones

Personal de PANIAMOR vinculadas al Proyecto

Cantidad de población alcanzada

Técnica	Población	Cantidad de participantes
Entrevista semiestructurada	Adolescentes promotoras	5
	Personal de CCSS (direcciones y coordinación Comisión Supervisora Técnica)	6
	Coordinación Proyecto Amelia	1
Encuesta en línea	Personal CCSS	70
	Personal instituciones y organizaciones	20

Cantidad de población alcanzada

Técnica	Población	Cantidad de participantes
Grupos focales	Adolescentes promotoras	6
	Adolescentes usuarias	5
	Personal CCSS	18
	Personal Paniamor	10

Criterios evaluativos



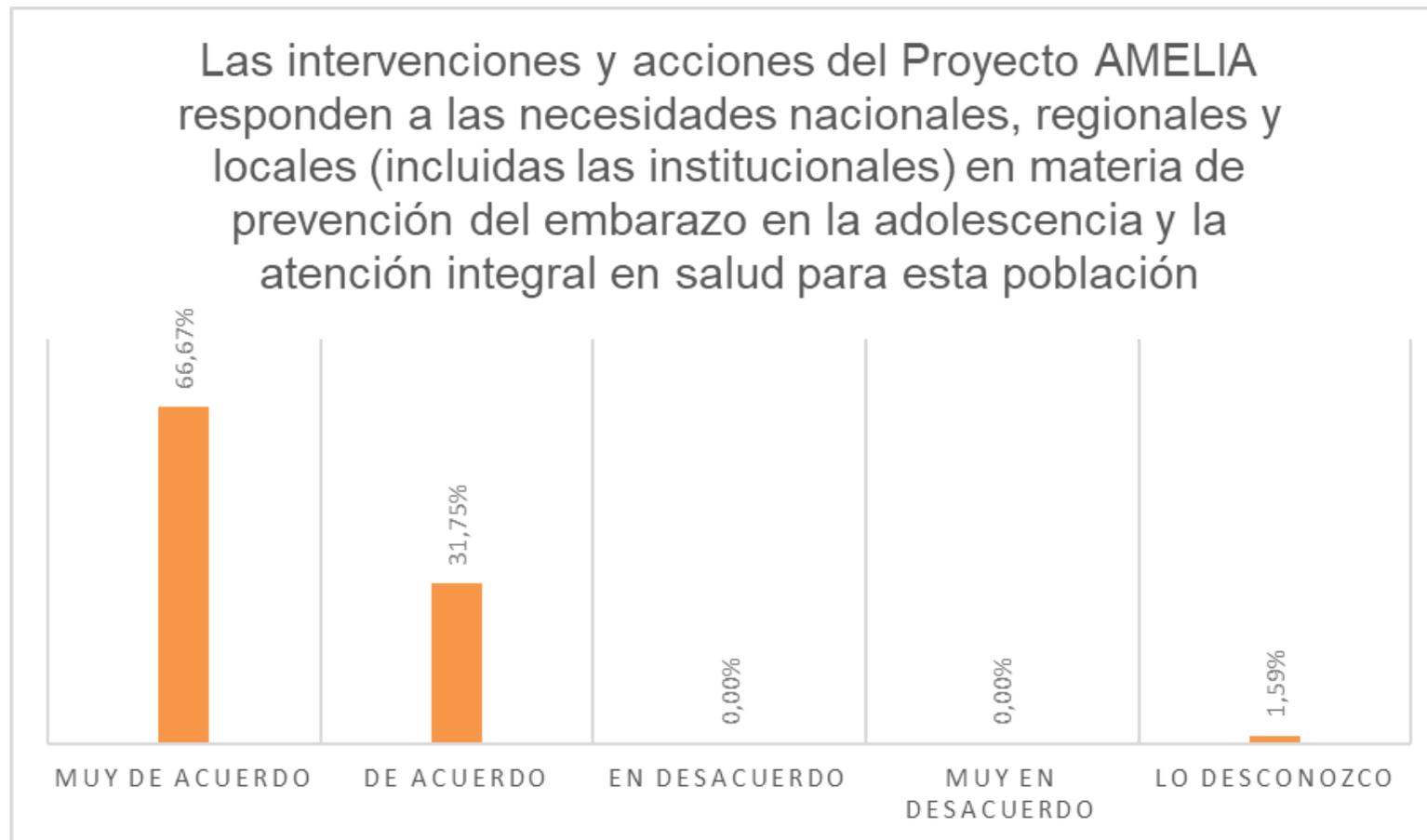


Pertinencia/relevancia/utilidad

PERTINENCIA
RELEVANCIA
UTILIDAD

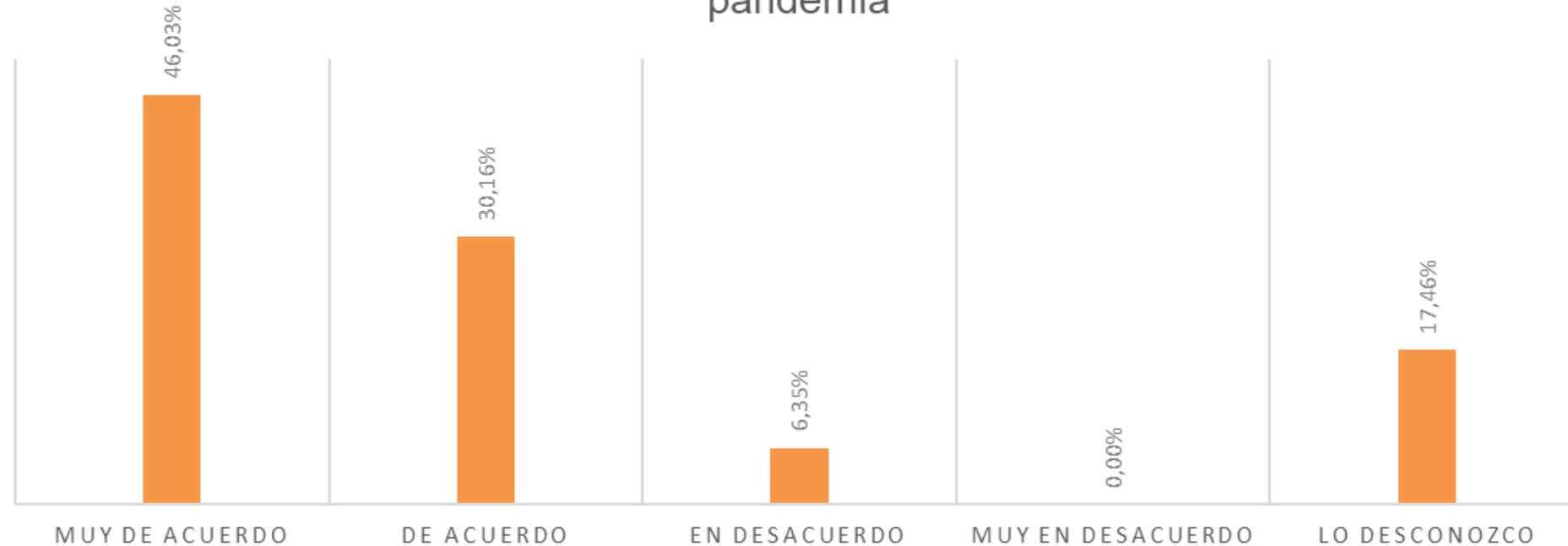
- ¿Responden o respondían los objetivos de AMELIA a las necesidades nacionales, regionales y locales (incluidas las institucionales)?
- ¿AMELIA tuvo impacto en la satisfacción de necesidades de la población adolescente?
- ¿Los objetivos buscados son considerados útiles por las personas destinatarias?
- ¿Su importancia es reconocida por otros actores institucionales o sociales?
- ¿Contribuyó AMELIA con los esfuerzos nacionales que se llevan a cabo en materia de prevención y atención del embarazo en la adolescencia y la prevención de las violencias, así como en la prevención del Covid-19?

- Alta percepción de que responde a necesidades de adolescentes mujeres, contribuye a los esfuerzos país al partir de lecciones aprendidas de experiencias previas, se nutre de consulta articulada con instancias clave y suma a los esfuerzos institucionales de CCSS.
- Intervenciones de AMELIA responden a las necesidades del país, de la institución y de las adolescentes.



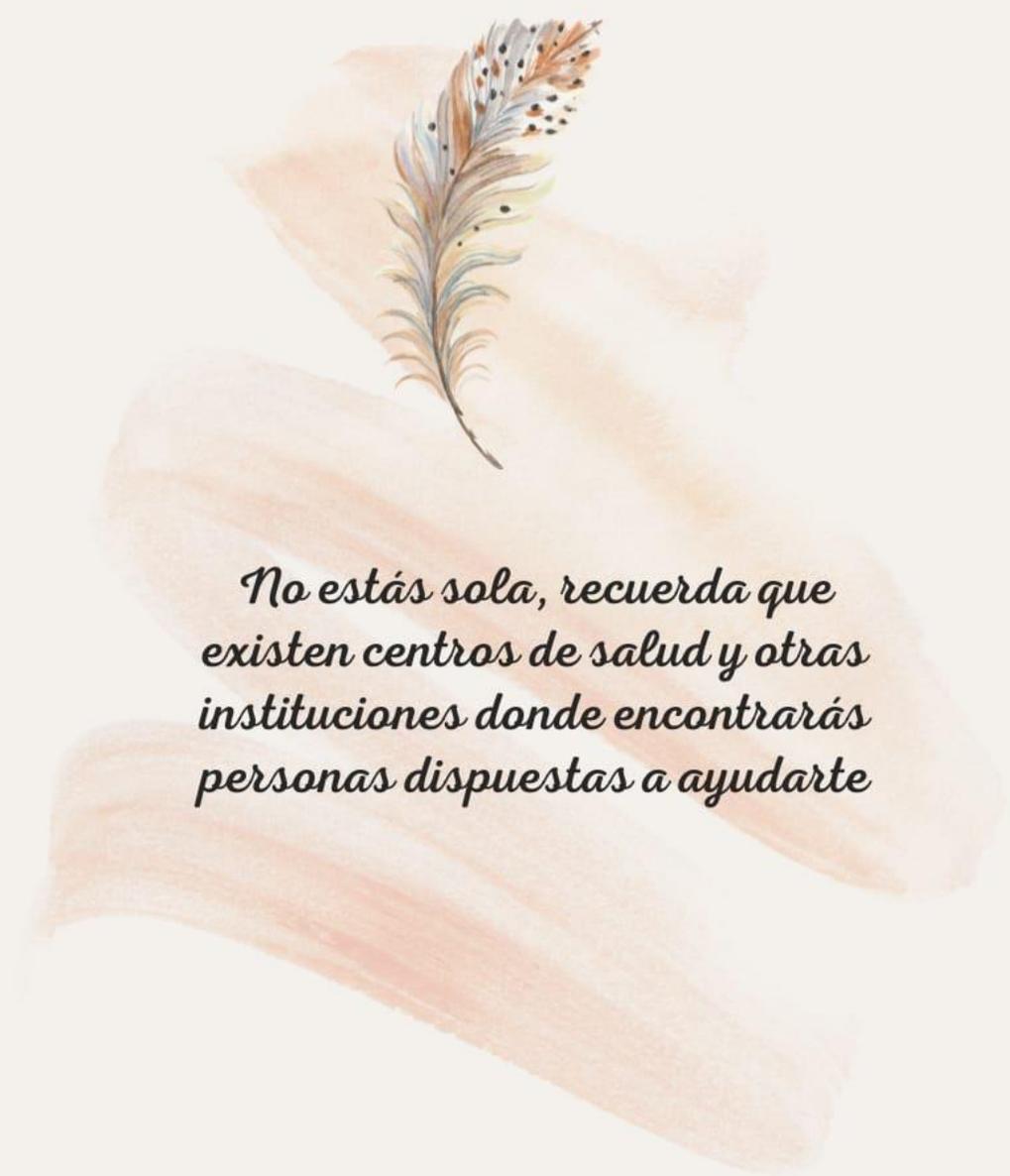
- Estrategias responden a las necesidades de información, capacitación, desarrollo personal, empoderamiento y agencia de las adolescentes participantes, lo cual es identificado tanto por el personal de salud, de otras instituciones y organizaciones vinculadas al Proyecto, como por las mismas adolescentes.
- Objetivos planteados por el Proyecto se consideran útiles por parte del personal de salud y de las adolescentes, en tanto aportan a la prevención de las violencias y del embarazo, al fortalecimiento de los servicios de salud para la atención con calidad y calidez de las adolescentes, y contribuye con buenas prácticas.
- Sobre la importancia del Proyecto reconocida por otros actores institucionales o sociales, parece no existir claridad sobre este alcance por parte del personal de salud o de las adolescentes, es señalado únicamente por equipo técnico de la Fundación PANIAMOR. Adolescentes consultadas sí logran identificar la participación de otras instituciones en su proceso de capacitación, como el PANI, INA e IMAS.
- **Utilidad:** mayor sensibilización y capacitación del personal de salud; mayor empatía, calidez y calidad en la atención de las adolescentes: mejoras en los procesos de atención; uso de recursos virtuales; empoderamiento de las adolescentes.

El Proyecto AMELIA contribuyó con la prevención y atención del embarazo en la adolescencia, la prevención de las violencias, y la prevención del Covid-19 al promover el auto cuidado durante la pandemia



No fue identificado que el Proyecto contribuyera con los esfuerzos nacionales que se llevan a cabo en materia de prevención del Covid-19, ni que aportara algún beneficio para las personas participantes respecto a este tema.

Suficiencia

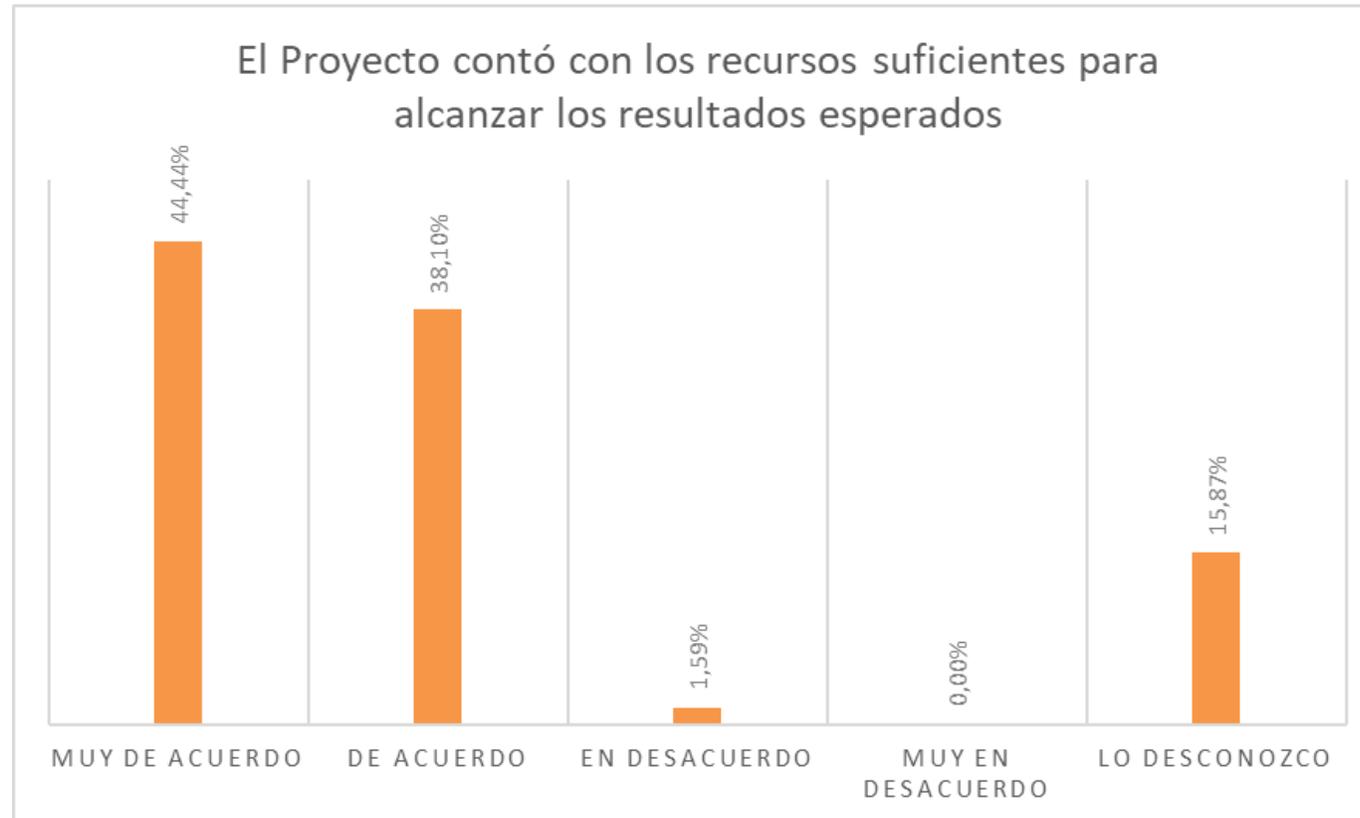


*No estás sola, recuerda que
existen centros de salud y otras
instituciones donde encontrarás
personas dispuestas a ayudarte*

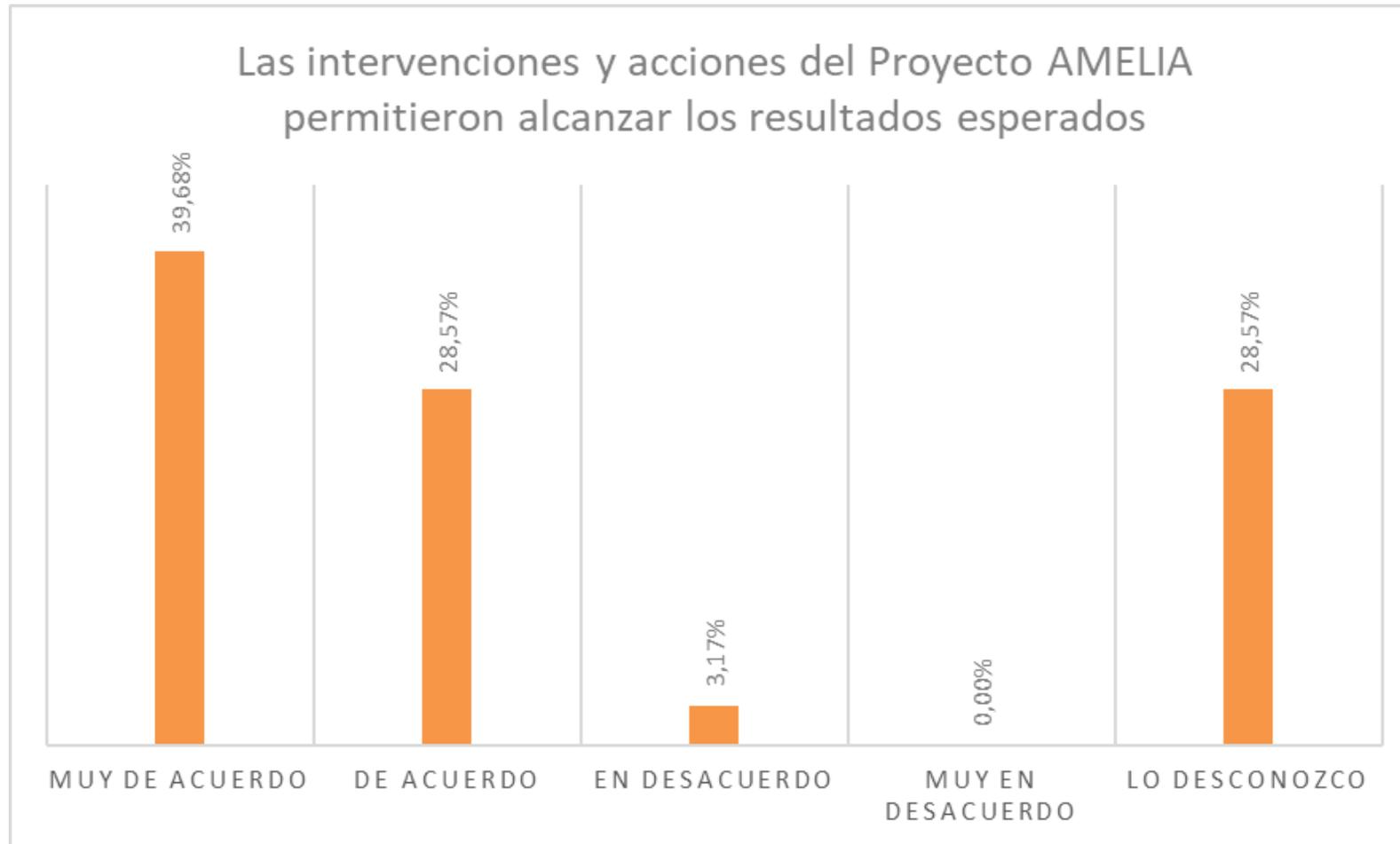
SUFICIENCIA

- ¿Los insumos fueron suficientes para alcanzar los objetivos esperados?
- ¿La intervención (en su diseño y ejecución metodológica y operativa) permitió alcanzar los objetivos esperados y mejorar o superar el problema o problemas identificados?
- ¿Se realizaron los procedimientos de intervención e implementación de acuerdo a las necesidades que AMELIA debía atender?

- Inversión de **recursos e insumos** adecuada para desarrollar las intervenciones del Proyecto, adaptada a los requerimientos y necesidades en contexto de la pandemia (equipo facilitador, recurso humano disponible, materiales comunicacionales y educativos, recursos para conectividad, recursos tecnológicos).
- Adolescentes consideran que se debió contar con **mayor diversidad** de materiales y recursos informativos, utilizando los medios y canales de su preferencia.
- Limitación en la disponibilidad de recurso humano o de tiempo por atención a la pandemia.



- **Suficiencia de la intervención** para alcanzar resultados: ajustes a la propuesta inicial, cobertura de los procesos desarrollados, alta valoración de los procesos formativos por participantes.



**"¿QUÉ TIPO DE
LIDERESA QUIERO SER?
UNA EN LA CUAL LAS
PERSONAS SIENTAN
CONFIANZA, UN APOYO.
PODER MOTIVAR A LAS
MUJERES JÓVENES A
EMPODERARSE Y SER
ELLAS MISMAS. UNA
LIDER QUE TENGA
CONFIANZA EN SÍ MISMA
Y LOGRAR TRABAJAR
TODO MI POTENCIAL".**

Melanie, 19 años

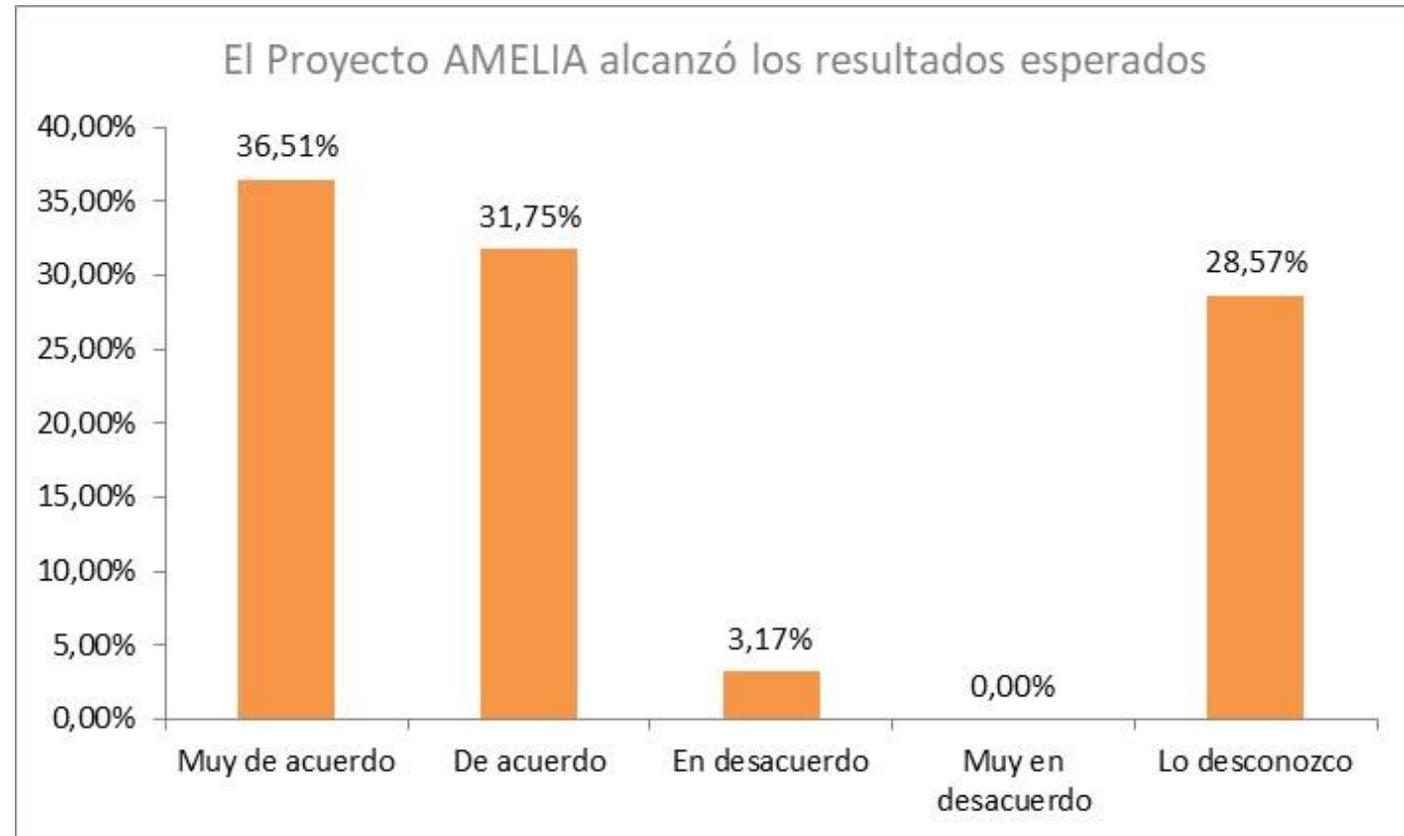
Eficacia

EFICACIA

- ¿Cuáles han sido los principales resultados del Proyecto AMELIA (esperados y no esperados)?
- ¿AMELIA alcanzó las metas planificadas según el marco de desempeño?
- ¿En qué grado se alcanzaron los objetivos de las intervenciones desarrolladas?
- ¿En qué grado se lograron los efectos esperados?
- ¿En qué medida el Proyecto AMELIA ha incidido en el mejoramiento de la atención en salud de mujeres adolescentes, con énfasis en la prevención y atención del embarazo en la adolescencia y de las violencias, así como en la prevención del Covid-19?

Resultados identificados por personas participantes

- Procesos formativos con personal de salud y adolescentes: estrategia en espejo.
- Campañas de comunicación.
- Readecuación de consultorios en espacios amigables en el HOMACE y participación de las adolescentes promotoras en su diseño.
- Trabajo articulado con otras instituciones y organizaciones.
- Metodología empleada y uso del arte.
- Trabajo con adolescentes en contexto de pandemia.
- Transformación del proyecto de la presencialidad a la virtualidad.
- Mejoras en la atención interdisciplinaria (personal de diversas áreas y disciplinas en procesos formativos).



Estrategia	Meta	Alcanzado	Porcentaje de logro
Fortalecimiento de las capacidades de las personas proveedoras de los servicios de salud	100 personas capacitadas	102 personas funcionarias en la ruta de atención a las adolescentes capacitadas	102%
Fortalecimiento de empoderamiento de las adolescentes usuarias, adolescentes madres y/o embarazadas.	150 adolescentes capacitadas	154 adolescentes participantes del curso de capacitación, 54 adolescentes con proceso completo	102%
Trabajo articulado entre niveles de atención y las instituciones públicas locales y organizaciones comunitarias trabajan de forma articulada para dar respuesta a las necesidades de la población adolescente.	50 mentoras comunitarias	39 adolescentes capacitadas como promotoras juveniles	78%
Todas	23 productos	22 productos	95%



Causalidad

CAUSALIDAD

- ¿Qué factores o hechos en particular han afectado los resultados del Proyecto AMELIA?
- ¿Fueron estos factores internos o externos con respecto al Proyecto?
- ¿Cuáles han sido los principales factores de éxito (externos e internos) en el proceso de implementación del Proyecto AMELIA?
- ¿Cuáles han sido los principales factores limitantes (externos e internos) que han limitado la ejecución del Proyecto y el logro de sus objetivos?

Factores de éxito

- Modelo de gestión.
- Comisión Supervisora Técnica.
- Voluntad política institucional.
- Rol y perfil del equipo técnico de PANIAMOR.
- Participación activa y comprometida de adolescentes y personal de salud.
- Apertura al cambio para adaptar las intervenciones.
- Metodología implementada.
- Abordaje comunicacional del Proyecto.
- Coordinación y articulación con otras instituciones y organizaciones locales.

Factores limitantes

- Pandemia por Covid-19.
- Disponibilidad del personal de salud por labores rutinarias.
- Ritmo de trabajo requerido por el Proyecto vs tiempos institucionales.
- Falta de tiempo y escasez de recurso humano.

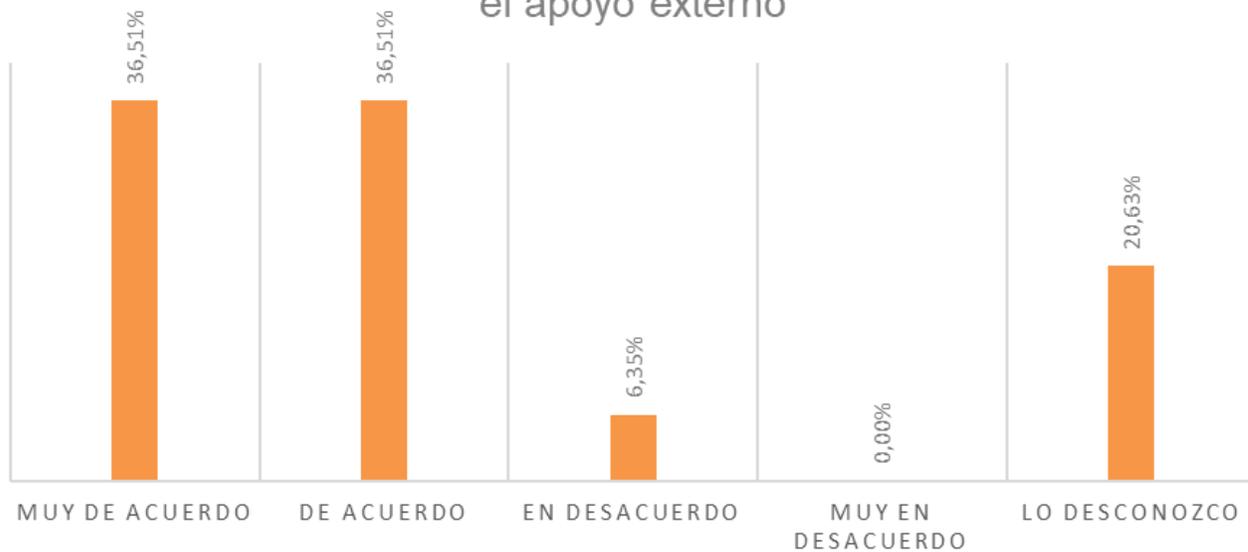


Sostenibilidad

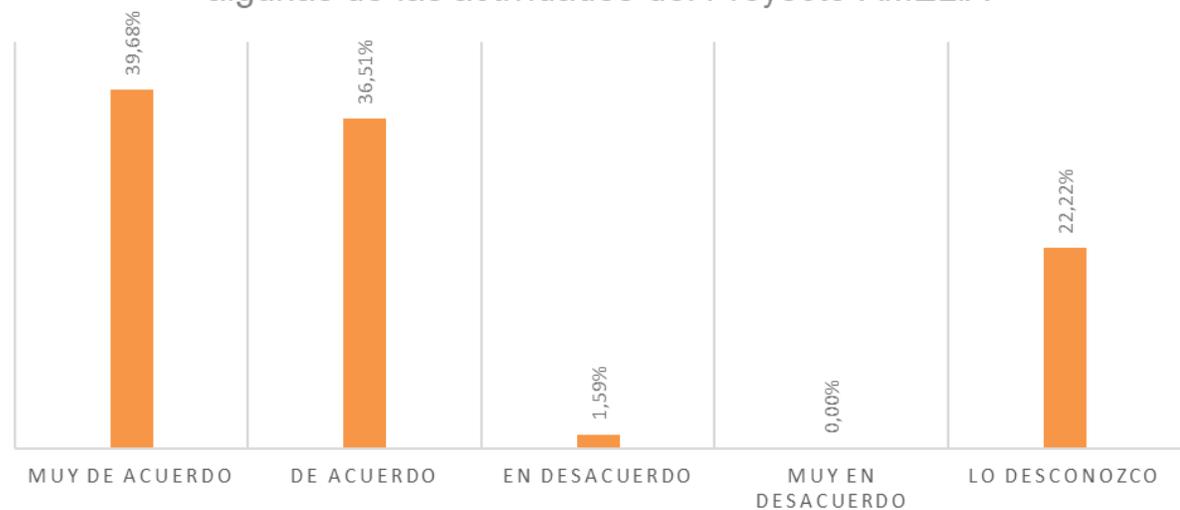
SOSTENI- BILIDAD

- ¿Es probable que los logros del Proyecto AMELIA (en las instituciones, organizaciones o las personas adolescentes) se mantengan después de que termine la intervención o se retiren los apoyos externos que el Proyecto comprendía?
- ¿Se han integrado las actividades de AMELIA en las prácticas vigentes de las instituciones, organizaciones o población destinataria?
- ¿Tienen las contrapartes participantes dentro del Proyecto la voluntad y capacidad de continuar por su cuenta algunas de las actividades del Proyecto AMELIA?
- ¿Cuál es el compromiso institucional y comunitario local (financiero, humano, en especie) para que las acciones e intervenciones propuestas por AMELIA continúen desarrollándose?

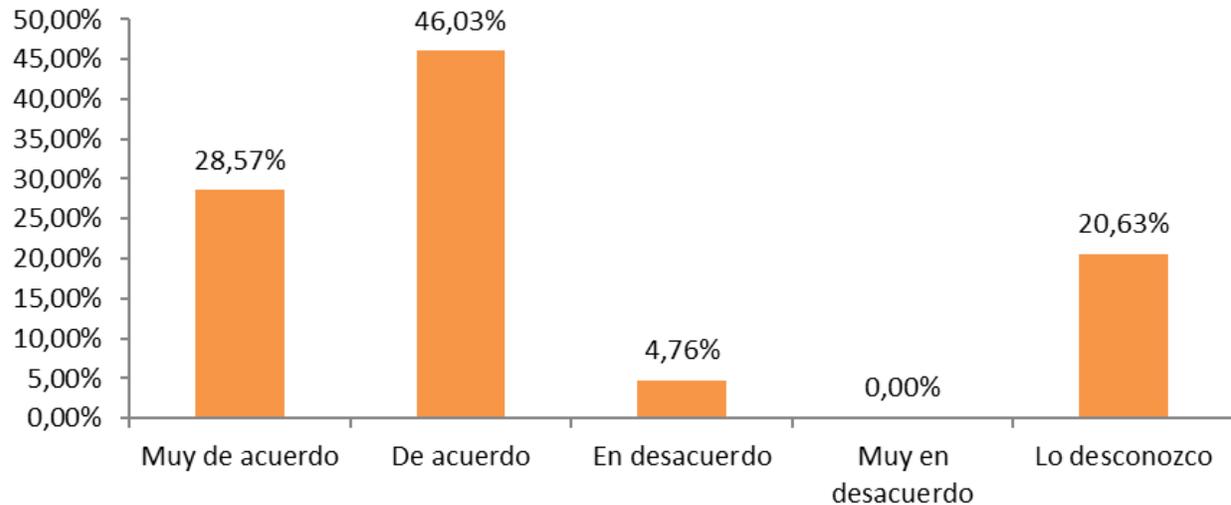
Es probable que los aportes del Proyecto AMELIA (en las instituciones, organizaciones o las personas adolescentes) se mantengan después de que termine el apoyo externo



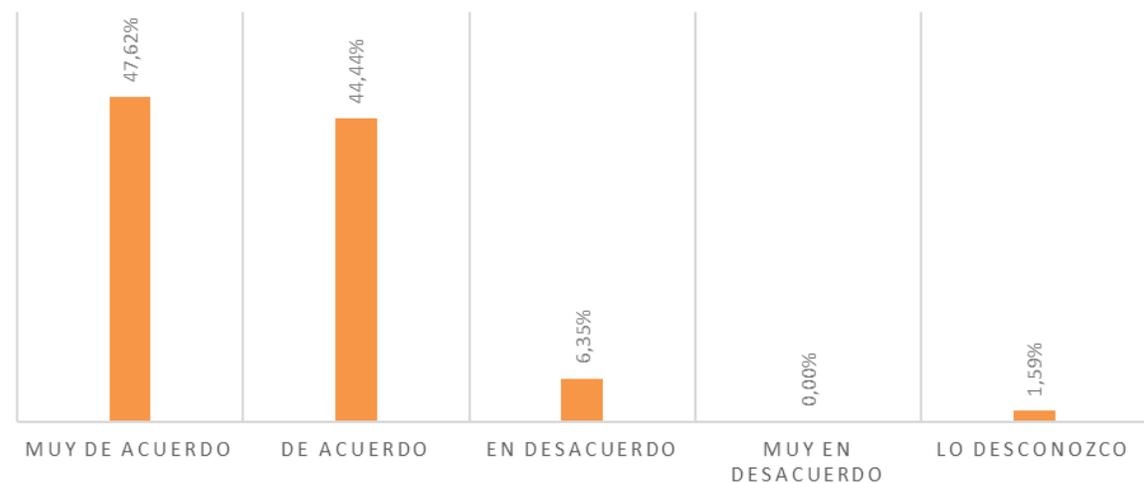
Los centros de salud en los cuales se implementó el Proyecto tienen la voluntad y capacidad de continuar con algunas de las actividades del Proyecto AMELIA



Los centros de salud en los cuales se implementó el Proyecto se han comprometido para que las acciones e intervenciones propuestas por AMELIA continúen desarrollándose



Yo mismo/a he incorporado en mis labores de atención a personas adolescentes prácticas y conocimientos adquiridos en el Proyecto AMELIA



- Articulación con las estrategias existentes en la institución para el trabajo con población adolescente y relacionadas con las temáticas que aborda el Proyecto AMELIA.
- Plan de sostenibilidad a partir de un análisis institucional de las intervenciones del Proyecto.
- Liderazgo del PAIA en el proceso de gestión, réplica y continuidad de las intervenciones en áreas participantes y en nuevas regiones.
- Extensión y continuidad a los procesos de capacitación al personal de salud.
- Trabajo de formación de adolescentes participantes y de adolescentes promotoras.
- Continuidad del trabajo que pueden realizar las promotoras adolescentes ya formadas.
- Articulación con otras instituciones y organizaciones locales para fortalecer el trabajo en red.
- Existencia de los recursos digitales y materiales generados por el Proyecto, en micrositio “Adolescencia y Salud” del PAIA, así como la readecuación del espacio en HOMACE.
- No parece existir claridad desde los establecimientos de salud participantes de cómo se va a dar continuidad a las acciones realizadas por el Proyecto AMELIA, ni tampoco el devenir con las adolescentes promotoras.

PROYECTO
Amelia

SOS

¿ADOLESCENTE MUJER?
*¿Querés cuidar de tu salud sexual
y salud reproductiva?*



Estás invitada a nuestra
Charla Virtual



Innovación

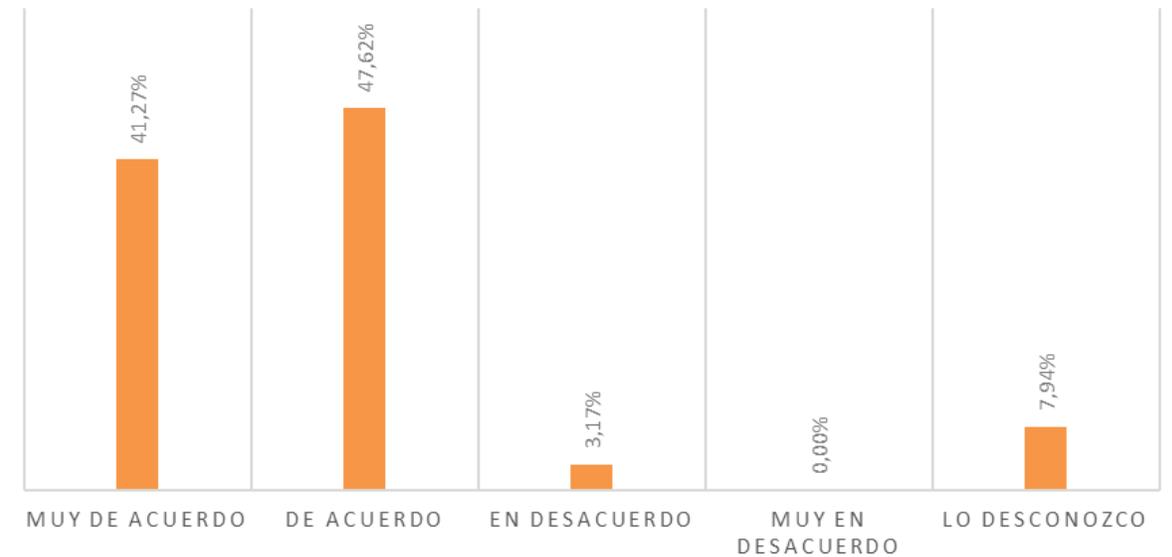
INNOVACIÓN

- ¿AMELIA fomentó un modelo la participación activa y protagónica de las personas beneficiarias?
- ¿AMELIA utilizó métodos y herramientas disponibles en el contexto institucional nacional/local?
- ¿Cuáles podrían ser destacadas como características no tradicionales o no convencionales en cuanto a los enfoques y estrategias de gestión y metodológicas del Proyecto AMELIA?
- ¿Cómo estos enfoques y estrategias no tradicionales han posibilitado los resultados y las lecciones aprendidas del Proyecto?

AMELIA fomentó un modelo de participación activa y protagónica de las adolescentes usuarias de los servicios



El Proyecto implementó intervenciones y acciones innovadoras



Lo innovador:

- Procesos de formación para personal institucional y para adolescentes desde la virtualidad.
- Estrategia de promotoría juvenil que parte del empoderamiento de las adolescentes.
- Metodologías utilizadas, con predominio de recursos lúdicos, participativos y artísticos (teatro y música).
- Uso de herramientas tecnológicas para desarrollar las actividades, y de aplicaciones virtuales para el contacto con adolescentes (chat bot o redes sociales).
- Estrategias de captación de adolescentes, que partieron de la articulación interinstitucional.
- Estrategia de comunicación utilizada para divulgar y motivar, y el uso de recursos informativos diversos y atractivos.
- Recursos digitales diseñados tanto para el personal de salud como para adolescentes.



Conclusiones y recomendaciones

CRITERIO EVALUATIVO	CONCLUSIONES
Pertinencia / relevancia / utilidad	El Proyecto AMELIA es altamente pertinente en lo que se refiere a la correspondencia entre sus objetivos y las prioridades y necesidades nacionales, institucionales, sociales y personales en materia de prevención y atención del embarazo en la adolescencia y prevención de las violencias, al evidenciarse la relevancia y utilidad del mismo, así como el reconocimiento de su importancia y beneficios por parte de actores institucionales y adolescentes mujeres involucradas en el Proyecto.
Suficiencia	Los insumos (recursos financieros, humanos o tecnológicos) o procedimientos de intervención del Proyecto AMELIA, resultaron suficientes para el alcance de los objetivos esperados.
Eficacia	El Proyecto AMELIA ha logrado la mayoría de sus objetivos y metas planteadas, encontrándose un alto nivel de eficacia.

CRITERIO EVALUATIVO	CONCLUSIONES
Causalidad	Se encuentra un balance positivo y equilibrado entre los aspectos favorecedores y obstaculizadores encontrados durante la implementación del Proyecto, así como el adecuado y oportuno desarrollo de estrategias de afrontamiento de los factores obstaculizadores, lo cual no puso en riesgo la ejecución del Proyecto y el logro de sus resultados.
Sostenibilidad	Se evidencian resultados positivos con respecto a la apropiación, voluntad, capacidad y compromiso para continuar desarrollando las acciones del Proyecto AMELIA, por parte de las instancias participantes y las personas actoras de la intervención. Sin embargo, el nivel de sostenibilidad resulta bajo con respecto a la réplica en los servicios de salud, en tanto no se evidencian aún acuerdos institucionales respecto a los mecanismos para la continuidad, los recursos disponibles y las estrategias que serán incorporadas como buenas prácticas en los servicios de salud.
Innovación	El Proyecto AMELIA resulta una intervención que fomentó un modelo de participación activa y protagónica de las adolescente, y cuenta con intervenciones y acciones altamente innovadoras, desde sus estrategias metodológicas y de gestión.

Recomendaciones

- Seguimiento con Área de Salud que refirió haber finalizado su participación debido a la pandemia.
- Evaluación de impacto que permita determinar los alcances del Proyecto AMELIA respecto a indicadores de embarazo en la adolescencia, cambios en la SS/SR de las adolescentes participantes y en los servicios de salud.
- Acciones de sensibilización y capacitación dirigidas a los adolescentes varones, así como a las familias.
- Fortalecimiento de la articulación interinstitucional e intersectorial para potenciar el trabajo en red.
- Mayor diversidad de materiales y recursos informativos dirigidos a la población adolescente, utilizando los medios y canales de su preferencia.
- Plan de sostenibilidad considerando la capacidad resolutive e instalada en los distintos niveles de atención y en articulación con las estrategias existentes en la institución.
- Revisión y adaptación de la propuesta de formación existente, en términos de contenidos y duración.
- Continuidad en el trabajo de formación de las adolescentes y de adolescentes promotoras, tomando en cuenta su captación, acompañamiento y seguimiento.
- Continuidad de las adolescentes promotoras, enlazadas con los servicios de salud, para el desarrollo de acciones de educación de pares.